

Общество с ограниченной ответственностью «СИТИДОК-УРАЛ»  
(ООО «СИТИДОК-УРАЛ»)

**П Р И К А З**

28.02.2024 года

№ 23

г. Екатеринбург

***Об утверждении Плана мероприятий, направленных  
на улучшение деятельности ООО «Ситидок-Урал», по результатам  
проведённой в 2023 году независимой оценки качества оказания  
медицинских услуг***

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.02.2022 № 264-п «Об организации работы Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области» с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 17.08.2022 № 1877-п, которым утверждены мероприятия по проведению независимой оценки с указанием конкретных сроков и ответственных лиц, а также форма и сроки предоставления отчетов о проведённой работе в Министерство здравоохранения Свердловской области, по результатам проведённой в 2023 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий, направленных на улучшение деятельности ООО «Ситидок-Урал», по результатам проведённой в 2023 году независимой оценки качества оказания медицинских услуг (План в дальнейшем) - Приложение к настоящему приказу

2. Заместителю главного врача по клинико-экспертной работе Киричук Ю.В. обеспечить контроль за ходом реализации Плана в ежеквартальном режиме с информированием отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области по форме Приложения № 4 к приказу МЗ СО от 20.01.2017 №114-п в сроки 05.04.2024г., 05.07.2024г., 05.10.2024г., 08.01.2024 года .

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Р. Р. Исмагилов

Утверждаю  
 Генеральный директор  
 ООО "Ситидок-Урал"  
 Прокофьева Е.С.  
 "28" 02 2024г.  
 К.И.Руденко  
 07.28.02.10024

ООО "Ситидок-Урал"  
 на 2024 год

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенную на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Размещение информации на сайте медицинской организации в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об организации, утв. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014г. №956н и Письма Министерства здравоохранения РФ от 15 марта 2017 г. № 21-5/102-1757	в течение всего периода	Ответственный за работу с сайтом ООО "Ситидок-Урал" - Табельская Е.В.		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о медицинских работников организации	Своевременное обновление по мере устаревания и поступления новой информации сведений о работниках МО на сайте Клиники	в течение всего периода	Ответственный за работу с сайтом ООО "Ситидок-Урал" - Табельская Е.В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Замечаний по данному направлению работы не высказано	в постоянном режиме ведется мониторинг взаимодействия пациентов и сотрудников с проведением контроля на трех уровнях ответственности и оперативному реагированию и исправлению недостатков				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Замечаний по данному направлению работы не высказано	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски в холле медицинского центра	2 кв. 2024г.	Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" Прокофьева Е.С., руководители структурных подразделений и самоконтроль работников, как первый уровень решения вопросов		
Замечаний по данному направлению работы не высказано	Адаптация официального Сайта Клиники для лиц с нарушением зрения (слабовидящих)	3 кв. 2024г.	Ответственный за работу с сайтом ООО "Ситидок-Урал" - Табельская Е.В.		
Замечаний по данному направлению работы не высказано	Разработать алгоритм приема пациентов-инвалидов, закрепить локальным нормативным документам	3 кв. 2024г.	Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" Прокофьева Е.С., руководитель Клиентского сервиса, как первый уровень решения вопросов		

Замечаний по данному направлению работы не высказано	Выделение стоимости автограмотных средств для инвалидов	4 кв. 2024г.	Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" Прокофьева Е.С., руководители структурных подразделений и самоконтроль работников, как первый уровень решения вопросов		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>					
Два процента анкетированных оказались недовольны	Постоянно проводится работа по превентивным мерам во избежание конфликтных ситуаций с учетом интересов пациента. Повышается уровень этики и деонтологии всех сотрудников Клиники	в течение всего периода	Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" Прокофьева Е.С., руководитель Клинического сервиса, как первый уровень решения вопросов		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Замечаний по данному направлению работы не высказано	В ООО "Ситидок-Урал" главная задача клиентоориентированность и создание комфортных условий по получению качественной, профессиональной медицинской помощи с учетом нормативных требований и рекомендаций по улучшению работы Клиники в ежедневном формате	в течение всего периода	Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" Прокофьева Е.С., руководитель Клинического сервиса, как первый уровень решения вопросов		